



Prefettura di Firenze

Area V– Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Pianificazione territoriale per favorire la ricerca di persone scomparse



Prefettura di Firenze

Area V– Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Enti/Associazioni coinvolti nella pianificazione:

- Prefettura Ufficio territoriale del Governo di Firenze;
- Procura della Repubblica presso il Tribunale di Firenze;
- Procura della Repubblica presso il Tribunale per i minorenni della Toscana;
- Regione Toscana - Settore "Protezione Civile e Riduzione del Rischio Alluvioni";
- Città Metropolitana di Firenze – Servizio di Protezione Civile;
- Città Metropolitana di Firenze – Polizia Provinciale;
- Comuni della Provincia;
- Questura di Firenze;
- Comando Provinciale dei Carabinieri di Firenze;
- Comando Provinciale della Guardia di Finanza di Firenze;
- Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Firenze;
- Comando Sezione Polizia Stradale di Firenze;
- Compartimento Polizia Ferroviaria per la Toscana;
- Ufficio Polizia Frontiera Scalo Aereo di Firenze c/o Aeroporto A. Vespucci “Peretola”(FI);
- VIII Reparto Volo Firenze Peretola c/o Aeroporto A. Vespucci “Peretola”(FI);
- Azienda USL Centro Toscana;
- Struttura Organizzativa Complessa Emergenza Sanitaria 118 Firenze e Prato;
- Struttura Organizzativa Dipartimentale Emergenza Sanitaria Territoriale Area Empolese – Pistoia ed Empoli;
- Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico – Servizio Regionale per la Toscana;
- Associazione Penelope Onlus – Sezione territoriale Toscana;
- Ordine Psicologi della Regione Toscana;
- Federazione Psicologi per i Popoli – Associazione regionale per la Toscana
- SOS Telefono Azzurro Onlus.



Prefettura di Firenze

Area V– Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

INDICE

DECRETO DI APPROVAZIONE

PREMESSA	pag. 3
1. SCOPO	pag. 3
2. SCENARIO	pag. 4
3. INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI COINVOLTI	pag. 4
4. FASI OPERATIVE	pag. 6
a) SEGNALE SCOMPARSA E FASE INFORMATIVA	pag. 7
b) ATTIVAZIONE DEL PIANO DI RICERCA	pag. 8
c) PIANIFICAZIONE DELL'INTERVENTO E COLLEGAMENTI	pag. 10
d) GESTIONE DELL'INTERVENTO	pag. 10
e) SOSPENSIONE O CHIUSURA DELLE RICERCHE	pag. 11
f) RAPPORTO FINALE	pag. 11
5. RAPPORTI CON I FAMILIARI DEGLI SCOMPARSI	pag. 11
6. RAPPORTI CON I MASS MEDIA	pag. 12
ALLEGATO 1 - FOGLIO RACCOLTA DATI E MOTIVAZIONE DELLA SCOMPARSA	pag. 13
ALLEGATO 2 - SCHEDA SEGNALE PERSONA SCOMPARSA	pag. 18
ALLEGATO 3- MODELLI PER ATTUAZIONE DEL PIANO	pag. 21
ALLEGATO 4- SCHEMA SINTETICO ATTIVAZIONE E ATTIBUZIONE COORDINAMENTO	pag. 28
ALLEGATO 5- DIAGRAMMA FASI OPERATIVE	pag. 29



Il Prefetto della provincia di Firenze

Cat. 5.3/2016 Area V

Firenze, data del protocollo

VISTE le direttive emanate in merito alla ricerca delle persone scomparse dal Ministero dell'Interno – Ufficio del Commissario Straordinario del Governo per le persone scomparse;

VISTA la Legge 14 novembre 2012, n. 203 recante “disposizioni per la ricerca delle persone scomparse;

RICHIAMATI i propri provvedimenti con i quali rispettivamente in data 6 febbraio 2013 veniva approvato il Piano territoriale per favorire la ricerca di persone scomparse ed in data 4 aprile 2013 il suo aggiornamento;

APPROVA

La rinnovata edizione rivista del piano denominato:

“PIANIFICAZIONE TERRITORIALE PER FAVORIRE LA RICERCA DI PERSONE SCOMPARSE”

IL PREFETTO
(Giuffrida)





Prefettura di Firenze

Area V– Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

PREMESSA

La presente pianificazione viene redatta conformemente alle previsioni di cui alle circolari del Ministero dell'Interno – Ufficio del Commissario straordinario del Governo per le persone scomparse recanti "Linee guida per favorire la ricerca di persone scomparse", rispettivamente datate 5 agosto e 5 ottobre 2010, ed alla luce delle innovazioni introdotte dalla Legge 14 novembre 2012, n. 203 recante "Disposizioni per la ricerca delle persone scomparse", e si propone di definire una procedura condivisa delle attività di ricerca di persone scomparse, nel rispetto delle diverse competenze di ciascuno degli Enti/Uffici interessati.

1. SCOPO

La pianificazione è volta a definire e regolare, relativamente al territorio della Città Metropolitana di Firenze, le procedure di intervento che devono essere adottate da tutti i soggetti interessati alle operazioni di ricerca delle persone scomparse, PRECISANDO CHE NON SI APPLICA ALLE PERSONE CONSIDERATE DISPERSE IN QUANTO DA RICONDURRE ALLA FATTISPECIE DI SOCCORSO TECNICO A PERSONA.

Il Piano puntualizza, a livello locale, i ruoli operativi e le attività connesse alle operazioni di ricerca e di soccorso.

Si definiscono di seguito le attività:

- attuazione di un sistema di allarme e di informazione a tutti gli Uffici/Enti competenti sul territorio;
- adozione di procedure di intervento tempestivo, fin dal momento della segnalazione dell'avvenuta scomparsa, per realizzare la massima integrazione possibile fra l'operato di tutte le componenti coinvolte nelle operazioni;
- impiego di Organi istituzionali e di Unità del volontariato specializzate disponibili.

Il Piano non trova, inoltre, applicazione:

- a) nei casi di persone disperse a causa di emergenze connesse a calamità naturali, disastri di massa avvenuti in Italia o all'estero, o a causa di conflitti, rimpatrio di connazionali;
- b) nei casi in cui la ricerca, anche laddove questa sia stata già iniziata, ricade in ambiti di competenza che presuppongono un intervento dell'Autorità Giudiziaria (comportamenti che fanno presupporre la commissione di reati).

In tale ipotesi resta riservata alla stessa la direzione dell'attività di ricerca, ivi compresa la disposizione della sospensione o della temporanea chiusura delle ricerche per esigenze investigative o correlate alla tutela del segreto ai sensi dell'art. 329 c.p.p..



Prefettura di Firenze

Area V– Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

2. SCENARIO

La definizione degli scenari di intervento nonché del tipo di evento per cui si procede ad avviare la ricerca è determinante ai fini dell'individuazione dei soggetti coinvolti nell'attivazione, delle rispettive competenze territoriali, della pianificazione delle operazioni sul campo, oltre che del coordinamento.

Occorre necessariamente distinguere, in fase preliminare, lo scenario di riferimento, e quindi:

- il profilo della persona;
- i motivi della scomparsa;
- la zona geografica;
- le condizioni meteoclimatiche.

3. INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI COINVOLTI

Interessati alla corretta attuazione delle procedure di ricerca sono i seguenti soggetti:

- Prefettura Ufficio territoriale del Governo di Firenze;
- Procura della Repubblica presso il Tribunale di Firenze;
- Procura della Repubblica presso il Tribunale per i minorenni della Toscana;
- Regione Toscana - Settore "Protezione Civile e Riduzione del Rischio Alluvioni";
- Città Metropolitana di Firenze – Servizio di Protezione Civile;
- Città Metropolitana di Firenze – Polizia Provinciale;
- Comuni della Provincia;
- Questura di Firenze;
- Comando Provinciale dei Carabinieri di Firenze;
- Comando Provinciale della Guardia di Finanza di Firenze;
- Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Firenze;
- Comando Sezione Polizia Stradale di Firenze;
- Compartimento Polizia Ferroviaria di Firenze;
- Ufficio Polizia Frontiera Scalo Aereo di Firenze c/o Aeroporto A. Vespucci “Peretola”(FI);
- VIII Reparto Volo Firenze Peretola c/o Aeroporto A. Vespucci “Peretola”(FI);
- Azienda USL Centro Toscana;
- Struttura organizzativa complessa Emergenza Sanitaria 118 Firenze e Prato;
- Struttura organizzativa complessa Emergenza Sanitaria 118 Pistoia ed Empoli;



Prefettura di Firenze

Area V– Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

- Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico – Servizio Regionale per la Toscana;
- Associazione Penelope Onlus – Sezione territoriale Toscana;
- Ordine Psicologi della Regione Toscana;
- Federazione Psicologi per i Popoli – Associazione regionale per la Toscana
- SOS Telefono Azzurro Onlus.

In considerazione del fatto che "SOS il Telefono Azzurro Onlus – Linea nazionale per la prevenzione dell'abuso all'infanzia" ha sottoscritto con il Ministero dell'Interno un Protocollo d'Intesa in data 25 maggio 2009, quale Ente gestore del Servizio 116000 – Linea diretta per i minori scomparsi, gli effetti del presente Piano si estendono anche alla predetta Associazione.

Parimenti, in virtù delle funzioni svolte, aderisce al Piano l'Associazione Nazionale delle Famiglie degli Amici delle Persone Scomparse Penelope Toscana.

Le Sale Operative/Centrali Operative rappresentate nel presente accordo sono quelle facenti capo ai seguenti numeri di soccorso h24: 112 – 113 – 115 – 117 – 118 (fino alla completa attivazione del numero unico europeo 112).

L'operatività inizia con l'attivazione dell'Unità di Ricerca composta in un primo momento da:

- Forza di Polizia a competenza generale;
- Sindaco o suo delegato;
- Vigili del Fuoco.

La predetta Unità di Ricerca è coordinata dal rappresentante della **Forza di Polizia a competenza generale**, se la ricerca si svolge in area antropizzata, e dal rappresentante dei **Vigili del Fuoco** se la ricerca si svolge in area non antropizzata e/o impervia.

L'Unità di Ricerca si avvale, se necessita, di personale medico della competente A.S.L., psicologi dell'Ordine degli Psicologi della Regione Toscana o delle Associazioni Penelope e Psicologi per i Popoli, nonché di rappresentanti di Enti o Associazioni di volontariato iscritti negli appositi Albi Regionali o, comunque, da psicologi iscritti all'Albo nazionale degli Psicologi italiani eventualmente esperti nel settore (minori, ultrasessantacinquenni, soggetti con disturbi psicologici o altro) in numero congruo rispetto alla ricerca da effettuare ed attivati per il tramite del sistema di protezione civile.

Se trattasi di ricerca scomparsi in ambiente montano, ipogeo o impervio (intendendosi per impervio quelle porzioni di territorio che, per ragioni geomorfologiche o ambientali non siano esplorabili in sicurezza senza



Prefettura di Firenze

Area V– Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

adeguato equipaggiamento ed attrezzatura alpinistica e relativa preparazione), le unità del Soccorso Alpino e Speleologico Toscano (S.A.S.T.) si raccordano, nell'ambito del P.C.A., con il rappresentante dei Vigili del Fuoco, per l'attuazione di attività integrate e coordinate nel rispetto delle reciproche attribuzioni e capacità operative.

Potranno altresì essere utilizzate unità di sommozzatori in forza alle Forze di Polizia o ai Vigili del Fuoco, secondo quanto previsto dalle norme che regolano l'attività dei Corpi medesimi, in caso di scomparsa in acque lacuali o fluviali, nonché da ogni altra componente ritenuta utile nella circostanza (servizi sociali del Comune, specialità della Polizia di Stato, reparti specializzati dell'Arma dei Carabinieri ecc.) ivi comprese strutture private.

4. FASI OPERATIVE

Le operazioni di ricerca sono volte ad individuare ed eventualmente a soccorrere le persone scomparse.

Gli scomparsi si distinguono in base a:

- età (minorenni, maggiorenni, ultra65enni);
- sesso;
- nazionalità;
- motivazione della scomparsa (allontanamento volontario, possibile vittima di reato, possibili disturbi psicologici, allontanamento da istituti/comunità, sottrazione da parte di un genitore o altro familiare);
- circostanze.

Per ogni categoria, così come individuata dall'operatore di polizia all'atto della segnalazione, si applica il Piano in base alle procedure previste, avvalendosi delle professionalità dei soggetti a vario titolo coinvolti nelle ricerche.

Le attività operative si articolano in diverse fasi:

- a) segnalazione della persona scomparsa e fase informativa;
- b) attivazione del piano di ricerca;
- c) pianificazione dell'intervento;
- d) gestione dell'intervento;
- e) sospensione o chiusura delle ricerche;



Prefettura di Firenze

Area V– Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

f) de-briefing valutativo.

Contestualmente all'esecuzione delle diverse fasi operative, dovranno essere curati i rapporti con i familiari e i rapporti con i mass-media, previo parere dell'Autorità Giudiziaria minorile e/o dei Servizi territoriali competenti, per quanto specificatamente concerne la scomparsa di minori.

a) **SEGNALAZIONE SCOMPARSA E FASE INFORMATIVA**

La segnalazione di scomparsa deve essere fatta direttamente alle Sale Operative delle Forze dell'Ordine (Polizia di Stato, Arma dei Carabinieri, Guardia di Finanza, Polizie Locali).

Acquisita la notizia contenente gli elementi di conoscenza necessari per le prime ed essenziali indagini di competenza, la forza di polizia ne darà immediata comunicazione alla Prefettura, provvedendo al contestuale inserimento nello SDI (persone da rintracciare). La Prefettura a sua volta notizierà il Comune territorialmente interessato nonché l'Ufficio del Commissario Straordinario del Governo per le Persone Scomparse.

La fase informativa assume particolare rilevanza ai fini della tempestività degli interventi; sarà pertanto opportuno che la segnalazione di scomparsa venga effettuata nell'immediatezza per consentire l'acquisizione dal denunciante di quante più notizie possibili sulle circostanze dell'evento (allegato 1), anche attraverso una serie di domande di approfondimento (allegato 1 bis), tenendo presente che tutte le informazioni sono, comunque, determinanti per gestire in modo corretto gli interventi di ricerca.

Per questo motivo è necessario che le Sale Operative adottino un foglio di raccolta dati sintetico, univoco (allegato 2), utile anche per le successive ulteriori segnalazioni alle altre componenti istituzionali interessate e alla unità di ricerca.

Si potranno quindi determinare due situazioni:

- **notizia qualificata**: località definita, tempo di scomparsa definito. In questo caso, saranno attivate le unità di ricerca, appositamente individuate a seconda dei vari scenari, per lo svolgimento della fase operativa;
- **notizia non qualificata**: località non definita, tempi e modalità della scomparsa dubbi.



Prefettura di Firenze

Area V– Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Qualora la scomparsa di persona venga segnalata ai Servizi di emergenza o ad altri enti operativi, e non alle succitate Forze dell'Ordine, il ricevente comunicherà immediatamente la mera notizia a **tutte le Centrali Operative degli altri soggetti**.

Le Centrali Operative delle Forze di Polizia provvederanno alla gestione della segnalazione come segue:

- sarà effettuata, nell'immediatezza, da chi per primo riceve l'informazione;
- dovrà essere effettuata secondo le procedure in uso e trasmettendo l'allegato 2 alla Prefettura. Nella compilazione del predetto allegato, integrato con la denominazione ed i recapiti dell'Ufficio segnalante, si avrà cura di indicare non soltanto ogni elemento descrittivo dello scomparso, ma anche il luogo di presumibile scomparsa, con specificazione delle località presso le quali insistere con le ricerche, precisando, nel contempo, se trattasi di:
 - a. montagna o ambiente ipogeo;
 - b. località lacustre o fiume;
 - c. centro abitato;

b) ATTIVAZIONE DEL PIANO DI RICERCA

Conclusa la fase iniziale delle verifiche effettuate dalle Sale Operative delle Forze dell'Ordine circa l'effettiva scomparsa della persona, la Sala Operativa della Forza di Polizia che ha gestito la segnalazione e le relative procedure di diramazione, rimette tale notizia alla Forza di Polizia territorialmente competente e alla Prefettura che - qualora non venga ravvisata un'ipotesi di reato – eserciterà il coordinamento generale.

La Prefettura attiva il Piano disponendo contestualmente la costituzione dell'Unità di Ricerca con lo specifico modello di attivazione (allegato 3) inviato per il tramite della Sala Operativa della Città Metropolitana di Firenze.

Il Sindaco o suo delegato garantirà il sostegno logistico ai partecipanti alle attività di ricerca e attiverà le associazioni di volontariato presenti sul territorio.

L'Unità di Ricerca si riunisce nel Posto di Comando Avanzato (P.C.A.) coordinato dal Responsabile dell'Unità di Ricerca appartenente alla Forza di Polizia a competenza generale territorialmente competente (Polizia di Stato per il Comune capoluogo e Arma dei Carabinieri per il restante territorio), se si effettua in area antropizzata, al Comando dei Vigili del Fuoco in area non antropizzata.



Prefettura di Firenze

Area V– Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Il Posto di Comando Avanzato viene individuato dal Responsabile dell'Unità di Ricerca, che coordinandosi col Prefetto, segnalerà, tramite la propria Sala Operativa, la localizzazione del P.C.A. alla Prefettura, e quest'ultima tramite la Sala Operativa della Città Metropolitana di Firenze, al Comune territorialmente competente, alle Sale Operative delle Forze dell'Ordine e del 118, se necessario. L'Unità di Ricerca valuterà l'opportunità di coinvolgere eventuali ulteriori Soggetti/Enti nella ricerca. Il Responsabile dell'Unità di Ricerca provvede a far pervenire la eventuale richiesta di ulteriori risorse alla Prefettura, per il tramite della Sala Operativa della Città Metropolitana di Firenze, che quindi ne disporrà l'attivazione previa autorizzazione da parte della Prefettura stessa. Il Sindaco o suo delegato attiva comunque un contatto continuo con la SOPI alla quale, in coordinamento e sentito il Responsabile dell'Unità di Ricerca, può richiedere ulteriori risorse di volontariato afferenti al comune in cui si è verificata la scomparsa.

Il responsabile di ciascun Ente costituirà il punto di contatto con le rispettive amministrazioni e sarà delegato a fornire le indicazioni necessarie al pieno controllo delle varie fasi del Piano di ricerca.

Tutti i soggetti interessati porranno immediatamente in allarme le rispettive unità da impiegare nelle ricerche e nei soccorsi. Dette unità riceveranno in modo tempestivo le indicazioni dal Responsabile dell'Unità di Ricerca.

L'Amministrazione dello Stato competente a coordinare l'attività di ricerca e soccorso sul posto individuerà il nominativo del Responsabile dell'Unità di Ricerca e provvederà, a cura della propria Sala Operativa, a comunicarlo tempestivamente, unitamente ai recapiti telefonici, telematici e/o radio - al funzionario di turno della Prefettura, nonché a tutti i soggetti impegnati nella ricerca; la predetta Sala Operativa provvederà, altresì, a comunicare con le medesime modalità, tutte le eventuali variazioni ed aggiornamenti riguardanti il nominativo del Responsabile dell'Unità di Ricerca ed i rispettivi recapiti suindicati.

Su richiesta della Procura dei Minori, le segnalazione di scomparsa potranno essere altresì comunicate al servizio 116000 di Telefono Azzurro, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, che le gestirà attivando le agenzie della rete competenti su tutto il territorio nazionale, secondo le procedure interne.

La Prefettura è indicata quale unica Autorità per la diramazione di notizie concernenti la scomparsa, fermo restando le eventuali diverse indicazioni dell'Autorità Giudiziaria o delle Forze di Polizia incaricate dello svolgimento di eventuali attività di indagine.



Prefettura di Firenze

Area V– Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

c) PIANIFICAZIONE DELL'INTERVENTO E COLLEGAMENTI

La pianificazione delle operazioni sarà effettuata dal Responsabile dell'Unità di Ricerca che provvederà a:

- a. individuare e circoscrivere la zona di ricerca, fornendo ove possibile cartografia idonea a tutti i partecipanti alle ricerche;
- b. formare le squadre di ricerca in ragione delle peculiarità tecnico-operative del personale dei soggetti partecipanti;
- c. fornire le indicazioni dei canali radio e dei collegamenti telefonici;
- d. fornire ogni eventuale indicazione all'esecuzione delle attività;
- e. mantenere i contatti con il Sindaco, o suo delegato, del luogo interessato;
- f. mantenere i contatti con la Prefettura.

d) GESTIONE DELL'INTERVENTO

Il responsabile dell'Unità di Ricerca, individuata l'area su cui concentrare le ricerche ed attribuiti i relativi incarichi, seguirà, con l'ausilio dei singoli rappresentanti dei soggetti intervenuti, lo sviluppo dell'attività di ricerca.

Nel caso in cui le ricerche si protraggano per più giorni, il medesimo Organo responsabile provvederà comunque a proseguire nell'attività di coordinamento.

Nel caso in cui l'esito delle ricerche determini il ritrovamento dello scomparso ferito o traumatizzato, il Responsabile dell'Unità di Ricerca verificherà l'opportunità di un suo immediato recupero sulla base delle eventuali necessità mediche e psicologiche riscontrate.

Al momento del rintraccio della persona, sarà valutato che venga predisposto un adeguato ascolto da parte di personale specializzato (psicologi, assistenti sociali, educatori professionali...).

Il Responsabile dell'Unità di Ricerca individuerà, coordinandosi con la Prefettura, l'eventuale presenza di circostanze ambientali (montagna, ambiente ipogeo, zone impervie, zone boscate) tali da rendere applicabili le disposizioni di cui alla normativa vigente del Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico così come indicato al paragrafo 3 – “Individuazione dei soggetti coinvolti”.



Prefettura di Firenze

Area V– Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

e) SOSPENSIONE O CHIUSURA DELLE RICERCHE

La sospensione delle ricerche sarà valutata dal Responsabile dell'Unità di Ricerca e decisa, previo accordo con la Prefettura, fatte salve eventuali diverse indicazioni dell'A.G. ordinaria;

La chiusura delle attività di ricerca verrà invece disposta dalla Prefettura, fatte sempre salve eventuali diverse indicazioni dell'A.G. ordinaria, sentito il parere del Responsabile dell'Unità di Ricerca sul campo e dei rappresentanti dei soggetti impegnati nelle operazioni.

f) RAPPORTO FINALE

Alla chiusura delle ricerche, nel caso in cui non siano stati accertati reati, sul posto il Responsabile dell'Unità di Ricerca terrà una riunione informale.

A seguire in Prefettura si terrà una riunione di de-briefing.

In caso di ritrovamento dovrà esserne disposto da parte delle Forze di Polizia l'aggiornamento dei dati nello S.D.I. e la comunicazione all'ufficio titolare dell'inserimento.

La Prefettura promuoverà, inoltre, periodiche riunioni con i rappresentanti dei soggetti coinvolti dal presente piano, utili al miglioramento delle strategie e delle tecniche di ricerca e soccorso, ivi compreso l'organizzazione di programmi di addestramento e di formazione delle unità di ricerca anche al fine di costituire squadre specializzate e appositamente dedicate.

5. RAPPORTI CON I FAMILIARI DEGLI SCOMPARI

La Prefettura assicurerà i rapporti con i familiari dello scomparso, anche avvalendosi della collaborazione degli esperti degli Enti e soggetti che hanno concorso alla gestione dell'evento, in caso di minori, comunicando con l'Autorità Giudiziaria minorile – per fornire a sua volta possibili utili informazioni ai soccorritori, fermo restando che detto interscambio informativo, se attinente ad un fatto collegato ad investigazioni di P.G., dovrà essere autorizzato dall'A.G. competente.



Prefettura di Firenze

Area V– Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

6. RAPPORTI CON I MASS MEDIA

Le notizie ai mass media saranno divulgate dalla Prefettura, che ne curerà la contestuale partecipazione a tutti i soggetti impegnati nelle ricerche, nel rispetto della normativa sulla tutela della privacy.

Nei casi in cui la scomparsa sia connessa ad un reato e, quindi, sussistano attività di P.G., le notizie afferenti le ricerche potranno essere divulgate solo previo assenso dell'A.G., che non sarà necessario in caso in cui non vi sia alcuna implicazione di P.G.

A tal fine, nell'ambito delle iniziative di propria competenza, il Prefetto valuta, d'intesa con l'A.G. ed i familiari della persona scomparsa, l'eventuale coinvolgimento degli organi di informazione, comprese le strutture specializzate, televisive o radiofoniche, che hanno una consolidata esperienza nella ricerca di informazioni sulle persone scomparse.



MODELLI FOGLIO RACCOLTA DATI E MOTIVAZIONE DELLA SCOMPARSA

- 1. FOGLIO RACCOLTA DATI E MOTIVAZIONE DELLA SCOMPARSA
- 1bis RACCOLTA DATI DI APPROFONDIMENTO PER INDIVIDUARE LA MOTIVAZIONE DELLA SCOMPARSA

FOGLIO RACCOLTA DATI E MOTIVAZIONE DELLA SCOMPARSA

(A) INDICAZIONE CHIAMATA

DA DOVE CHIAMA ?	
QUAL E' IL NUMERO TELEFONICO DA DOVE CHIAMA ?	
QUAL E' IL PROBLEMA ?	
QUAL E' IL SUO NOME ?	
LEI E' PARENTE O AMICO ?	

(B) IDENTIFICAZIONE PERSONA SCOMPARSA

MI DESCRIVA SOMMARIAMENTE LO SCOMPARSO	
COME ERA VESTITO (FORGIA, COLORE E TIPOLOGIA DI TESSUTO) ?	
COME SI CHIAMA LO SCOMPARSO ?	
QUANTI ANNI HA ?	
DOVE ABITA ?	
IN CASO DI NAZIONALITA' STRANIERA, - CONOSCE LA LINGUA ITALIANA ? - QUALE LINGUA PARLA ?	
IN CHE CONDIZIONI FISICHE E' ?	
IN CHE CONDIZIONI PSICHICHE E' ?	
SOFFRE DI CUORE ? O DI ALTRE PARTICOLARI PATOLOGIE ?	
SOFFRE DI PROBLEMI PSICHIATRICI ?	
E' SOTTOPOSTO A TERAPIE PARTICOLARI ?	
PUO' ESSERE PERICOLOSO ?	

FOGLIO RACCOLTA DATI E MOTIVAZIONE DELLA SCOMPARSA

(C) MODALITÀ' DELLA SCOMPARSA

DA QUANTO TEMPO SI E' ALLONTANATO O NON E' STATO PIÙ' VISTO ?	
ERA ANDATO A FARE UNA PASSEGIATA / O ALTRO ?	
SA INDICARMI LE GENERALITA' DI CHI PRESUMIBILMENTE ERA CON LUI/LEI ?	
HA AVUTO DEI LITIGI IN FAMIGLIA ?	
MANIFESTAVA PROPOSITI DI SUICIDIO ?	
HA LASCIATO QUALCHE COMUNICAZIONE SCRITTA ?	
SI E' ALLONTANATO IN AUTO O CON QUALCHE ALTRO MEZZO ?	
MI DESCRIVA IL MEZZO (TIPO, TARGA...)	
FREQUENTA CON ABITUDINE LUOGHI PARTICOLARI ?	
AVEVA DENARO CON SE'?	
AVEVA MANGIATO E BEVUTO DA POCO?	
SI E' ALLONTANATO ALTRE VOLTE?	

(D) CONDIZIONI DI RISCHIO ED OPERATIVITÀ'

COME ERANO LE CONDIZIONI DEL TEMPO ?	
SECONDO LEI, DOVE RITIENE CHE SIA ANDATO ?	
SA SE LA PERSONA HA CON SE' UN CELLULARE O UN APPARATO RADIO ?	
HA PAURA DEI CANI ?	
SA SE LA PERSONA HA CON SE' DOCUMENTI CHE POSSONO FAVORIRE LA SUA LOCALIZZAZIONE, BANCOMAT, CARTE DI CREDITO, TELEPASS,...?	
SA SE LA PERSONA HA EVENTUALI ISCRIZIONI A SOCIAL NETWORK (FACEBOOK,..) ?	

2/2

Ricevuto _____

Data _____

Ora _____

RACCOLTA DATI DI APPROFONDIMENTO PER INDIVIDUARE LA MOTIVAZIONE DELLA SCOMPARSA

TIPOLOGIA DELLA SCOMPARSA									
Allontanamento volontario	<input type="checkbox"/>	Allontanamento Istituto-Comunità	<input type="checkbox"/>	Disturbi psicologici	<input type="checkbox"/>	Sottrazione	<input type="checkbox"/>	Vittima di reato	<input type="checkbox"/>
DOMANDE DI APPROFONDIMENTO									
La persona è vulnerabile a causa di età/infermità o di qualsiasi altro fattore simile?									
Le circostanze della scomparsa denotano un comportamento inusuale?									
Potrebbe essere la persona vittima di un crimine o sequestro?									
Ci sono segnali che la persona si potrebbe essere suicidata?									
La persona ha problemi di salute o mentali?									
In caso affermativo:									
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 </div>	Nel passato si era verificato qualche evento che il malato abbia vissuto come stressante? Erano presenti in casa persone a lui non gradite?								
	Esistevano nell'ambiente stimoli eccessivi, rumori disturbanti, scene televisive troppo veloci o terrificanti?								
	Quali sono le ultime parole dette dal malato?								
	Vi sono nei dintorni luoghi a lui conosciuti nei quali cercarlo? Dove è la casa della sua infanzia o giovinezza?								
	Se si era perso precedentemente, dove era stato ritrovato?								
	Le condizioni psicofisiche del malato gli consentono di camminare a lungo?								
	Il malato presenta difficoltà di vista e di udito?								
	E' in grado di usare mezzi di trasporto?								
	E' in grado di guidare la macchina?								
La persona si potrebbe essere allontanata volontariamente?									
Sono stati colti segnali che lasciassero presagire un imminente allontanamento?									

RACCOLTA DATI DI APPROFONDIMENTO PER INDIVIDUARE LA MOTIVAZIONE DELLA SCOMPARSA

DOMANDE DI APPROFONDIMENTO	
C'è una persona da cui potrebbe andare o un negozio preferito, una linea di autobus che usa abitualmente o altre circostanze del genere?	
Recentemente ha avuto contrasti o diverbi con familiari/conviventi/sconosciuti?	
Ci sono conflitti familiari o storie di abusi?	
E' vittima o colpevole di abusi familiari?	
In caso di minore, trattasi di soggetto a rischio per situazione ambientale/familiare?	
In precedenza è già scomparso o è stato esposto a violenze?	
Può la persona non avere la capacità di interagire con gli altri in sicurezza o in un ambiente sconosciuto?	
Ha la necessità di medicine che al momento non ha a disposizione?	
Chi è il medico di famiglia?	
E' oggetto di mobbing o molestie, ad esempio razziali, sessuali, omofobiche o ha problemi di integrazione nella comunità locale o problemi di natura culturale?	
E' stato coinvolto, prima della scomparsa, in violenze o incidenti di tipo razzista?	
Esistono elementi da far ritenere che abbia aderito a sette pseudoreligiose, sciamaniche o altre analoghe o che comunque ne sia a contatto?	
Ha problemi a scuola o finanziari o di lavoro?	
E' alcolista o tossicodipendente?	



Prefettura di Firenze

Area V- Protezione Civile, Difesa Civile
e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Allegato 2

SCHEDA SEGNALAZIONE PERSONA SCOMPARSA

SCHEDA SEGNALAZIONE PERSONA SCOMPARSA**UFFICIO SEGNALANTE****e relativo recapito**☐ **MAGGIORENNE**☐ **MINORENNE****1. DATI DEL SEGNALANTE**

Cognome	
Nome	
Data di nascita	
Luogo di nascita	
Cittadinanza	
Luogo di residenza	
Recapiti telefonici	
Rapporto con lo scomparso	
Presentazione denuncia	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI dove

2. DATI DELLA PERSONA SCOMPARSA

Cognome	
Nome	
Sesso	
Data di nascita	
Luogo di nascita	
Cittadinanza	
Professione	
In possesso di cellulare	

CORPORATURA	PESO	STATURA	CARNAGIONE	OCCHI
<input type="checkbox"/> Magra <input type="checkbox"/> Normale <input type="checkbox"/> Robusta	<input type="checkbox"/> Chiara <input type="checkbox"/> Scura <input type="checkbox"/> Nera	<input type="checkbox"/> Azzurri <input type="checkbox"/> Verdi <input type="checkbox"/> Marroni <input type="checkbox"/> Neri

CAPELLI				SEGNI PARTICOLARI
<input type="checkbox"/> Crespi <input type="checkbox"/> Mossi <input type="checkbox"/> Lisci	<input type="checkbox"/> Lunghi <input type="checkbox"/> Medi <input type="checkbox"/> Corti <input type="checkbox"/> Calvo	<input type="checkbox"/> Neri <input type="checkbox"/> Castani <input type="checkbox"/> Biondi <input type="checkbox"/> Rossi <input type="checkbox"/> Brizzolati <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Baffi <input type="checkbox"/> Barba	

Abbigliamento al momento della scomparsa	Accessori (orologi, collane, orecchini ecc.)

3. ELEMENTI INFORMATIVI SULLA SCOMPARSA

Motivo della scomparsa	<input type="checkbox"/> Non noto <input type="checkbox"/> Noto
Dove e quando la persona scomparsa è stata vista l'ultima volta	
Mezzo di allontanamento	<input type="checkbox"/> Non noto <input type="checkbox"/> Auto Modello Colore..... Targa <input type="checkbox"/> Motociclo/ciclomotore Modello Colore..... Targa
Luoghi abitualmente frequentati	
Si è allontanata da sola	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Dati dell'altra persona (anagrafici e recapiti) o descrizione
Ha in disponibilità contanti	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

4. INFORMAZIONI SULLA SITUAZIONE PSICO-FISICA DELLA PERSONA SCOMPARSA

Stato di salute fisica	<input type="checkbox"/> nella norma <input type="checkbox"/> non nella norma
Stato di salute mentale	<input type="checkbox"/> nella norma <input type="checkbox"/> non nella norma
Necessità di medicinali	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI
Fa uso abituale di alcol	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI
Fa uso di droghe	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI
E' stata destinataria di	<input type="checkbox"/> T.S.O. (trattamento sanitario obbligatorio)
Ha manifestato volontà suicida	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI quando
Ha subito recenti traumi fisici e/o psichici	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI
Particolari problemi lavorativi, familiari ecc.	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI
Allontanamenti precedenti	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI Motivazione..... Luogo dell'ultimo ritrovamento



MODELLI PER ATTUAZIONE DEL PIANO

1. MESSAGGIO ATTIVAZIONE PIANO RICERCA PERSONE SCOMPARSE
2. MESSAGGIO ATTIVAZIONE RISORSE PER RICERCA PERSONA SCOMPARSA
3. AUTORIZZAZIONE SERVIZIO AEREO IN OCCASIONE DI RICERCA DI PERSONA SCOMPARSA
4. MESSAGGIO CHIUSURA RICERCHE



Prefettura di Firenze

AREA V - Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Prot.: n°..... /... prot. civ. emergenza

Firenze,

- AI SINDACO
COMUNE (territorialmente competente)
- AI COMANDO PROV.LE VIGILI DEL FUOCO
FIRENZE
com.salaop.firenze@cert.vigilfuoco.it
so.firenze@vigilfuoco.it
- Alla FORZA DI POLIZIA A COMPETENZA GENERALE
(o COMANDO PROV.LE CARABINIERI
tfi30434@pec.carabinieri.it
provfico@carabinieri.it)
(o QUESTURA
gab.quest.fi@pecps.poliziadistato.it
upgsp.fi@poliziadistato.it)
FIRENZE
- Alla Città Metropolitana di Firenze
- Direzione Protezione Civile
protezionecivile.provfi@postacert.toscana.it
- Polizia Provinciale
pp.sede@cittametropolitana.fi.it
- AI C.N.S.A.S.
Servizio Regionale per la Toscana
toscana@cert.cnsas.it
stazionefalterona@sast.it

E p.c.

- Alla Procura della Repubblica di Firenze
prot.procura.firenze@giustiziacert.it
- Alla Procura della Repubblica di Prato
prot.procura.prato@giustiziacert.it
- Alla Procura della Repubblica presso il Tribunale
per i minorenni della Toscana
tribmin.firenze@giustiziacert.it
- AI Comando Provinciale della
Guardia di Finanza di Firenze
fi0550000p@pec.gdf.it
salaop.fi@gdf.it
- AI Comando Sezione Polizia Stradale di Firenze
polstradasezfi@poliziadistato.it
polstradacomp.fi@poliziadistato.it
- AI Compartimento Polizia Ferroviaria
per la Toscana
compartimento.polfer.fi@pecps.poliziadistato.it
- All' Ufficio Polizia Frontiera Scalo Aereo di Firenze
compartimento.polfer.fi@pecps.poliziadistato.it
- All' Ufficio Polizia Frontiera Scalo Aereo di Firenze
frontpolaria.fi@pecps.poliziadistato.it
polfrontiera.fi@poliziadistato.it



Prefettura di Firenze

AREA V - Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

- All' 8° Reparto Volo Firenze Peretola
8repvolo.fi@pecps.poliziadistato.it
8repavolo.fi@poliziadistato.it
- All' Azienda USL Centro Toscana
asf@pec.asf.toscana.it
asl11empoli@postacert.toscana.it
- Alla Struttura organizzativa complessa
Emergenza Sanitaria 118 Firenze e Prato
118firenzesoccorso@pec.asf.toscana.it
firenzesoccorso@asf.toscana.it
- Alla Struttura organizzativa dipartimentale
Emergenza Sanitaria Territoriale Area Empolese
Pistoia ed Empoli
coordinamentomaxiemergenze@postacert.toscana.it
co118pt@usl3.toscana.it

OGGETTO: ATTIVAZIONE DEL PIANO DI RICERCA PERSONA SCOMPARSA:

E COSTITUZIONE DELLA UNITA' DI RICERCA.

IN RIFERIMENTO ALLA SEGNALAZIONE DI SCOMPARSA PER IL NOMINATIVO IN OGGETTO, CHE AD OGNI BUON FINE SI ALLEGA IN COPIA, SI DISPONE L'ATTIVAZIONE DELLA "PIANIFICAZIONE TERRITORIALE PER FAVORIRE LA RICERCA DI PERSONE SCOMPARSE.

CONTESTUALMENTE PREGASI DARE ATTUAZIONE AGLI ADEMPIMENTI PREVISTI DAL PIANO E ALLA COSTITUZIONE DELL'UNITA' DI RICERCA.

IL SINDACO O SUO DELEGATO DOVRA' ALTRESI' COMUNICARE IL NOMINATIVO E RECAPITO TELEFONICO DI RIFERIMENTO ALLA SALA OPERATIVA INTEGRATA DI PROTEZIONE CIVILE DELLA CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE PER LE OPPORTUNE ATTIVITA' DI COORDINAMENTO.

FIRMATO: IL PREFETTO

visto il Funzionario di Turno: _____



Prefettura di Firenze

AREA V - Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Prot.: n°..... /... prot. civ. emergenza

Firenze,

Al Soggetto/Ente da attivare

E p.c. Al SINDACO
COMUNE (territorialmente competente)

Al COMANDO PROV.LE VIGLI DEL FUOCO
FIRENZE
com.salaop.firenze@cert.vigilfuoco.it
so.firenze@vigilfuoco.it

Alla FORZA DI POLIZIA A COMPETENZA GENERALE
(o COMANDO PROV.LE CARABINIERI
tfi30434@pec.carabinieri.it
provfico@carabinieri.it)
(o QUESTURA
gab.quest.fi@pecps.poliziadistato.it
upgsp.fi@poliziadistato.it)
FIRENZE

OGGETTO: ATTIVAZIONE RISORSE PER RICERCA PERSONA SCOMPARSA:
_____.

IN RIFERIMENTO ALLA SEGNALAZIONE DI SCOMPARSA PER IL NOMINATIVO IN OGGETTO SI
PREGA DISPORRE L'INVIO PRESSO IL P.C.A. DI UN PROPRIO RAPPRESENTANTE CHE SI
PORRA' IN DIRETTA COLLABORAZIONE CON IL RESPONSABILE DELL'UNITA' DI RICERCA.

FIRMATO: IL PREFETTO

visto il Funzionario di Turno: _____



Prefettura di Firenze

AREA V - Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Prot.: n°..... /... prot. civ. emergenza

Firenze,

AI MINISTERO DELL'INTERNO
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO DELLA
PUBBLICA SICUREZZA
Ufficio Analisi Programmi e Documentazione
ROMA

AI MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
Direzione Centrale per la Polizia Stradale,
Ferroviaria, delle Comunicazioni e per i Reparti
Speciali della Polizia di Stato
Settore Aereo
ROMA

Oggetto: Autorizzazione servizio aereo in occasione della ricerca di persona scomparsa

Si fa richiesta di impiego di elicottero, 8^a rep. Volo, in occasione della ricerca di _____ scomparso dal comune di _____, posto che hanno dato esito negativo le ricerche ad ora effettuate e si considera che il nominato sia ancora in ambito territoriale contiguo al luogo di ultimo avvistamento.

La ricerca dovrà essere condotta nelle ore diurne in data odierna in relazione alle attuali condizioni meteorologiche.

p. Il Prefetto
(.....)



Prefettura di Firenze

AREA V - Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Prot.: n°..... /... prot. civ. emergenza

Firenze,

- AI SINDACO
COMUNE (territorialmente competente)
- AI COMANDO PROV.LE VIGILI DEL FUOCO
FIRENZE
com.salaop.firenze@cert.vigilfuoco.it
so.firenze@vigilfuoco.it
- Alla FORZA DI POLIZIA A COMPETENZA GENERALE
(o COMANDO PROV.LE CARABINIERI
tfi30434@pec.carabinieri.it
provfico@carabinieri.it)
(o QUESTURA
gab.quest.fi@pecps.poliziadistato.it
upgsp.fi@poliziadistato.it)
FIRENZE
- Alla Città Metropolitana di Firenze
 - Direzione Protezione Civile
protezionecivile.provfi@postacert.toscana.it
 - Polizia Provinciale
pp.sede@cittametropolitana.fi.it
- AI C.N.S.A.S.
Servizio Regionale per la Toscana
toscana@cert.cnsas.it
stazionefalterona@sast.it

E p.c.

- Alla Procura della Repubblica di Firenze
prot.procura.firenze@giustiziacert.it
- Alla Procura della Repubblica di Prato
prot.procura.prato@giustiziacert.it
- Alla Procura della Repubblica presso il Tribunale
per i minorenni della Toscana
tribmin.firenze@giustiziacert.it
- AI Comando Provinciale della
Guardia di Finanza di Firenze
fi0550000p@pec.gdf.it
salaop.fi@gdf.it
- AI Comando Sezione Polizia Stradale di Firenze
polstradasezfi@poliziadistato.it
polstradacomp.fi@poliziadistato.it
- AI Compartimento Polizia Ferroviaria
per la Toscana
compartimento.polfer.fi@pecps.poliziadistato.it
- All' Ufficio Polizia Frontiera Scalo Aereo di Firenze
compartimento.polfer.fi@pecps.poliziadistato.it
- All' Ufficio Polizia Frontiera Scalo Aereo di Firenze
frontpolaria.fi@pecps.poliziadistato.it
polfrontiera.fi@poliziadistato.it



Prefettura di Firenze

AREA V - Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

All' 8° Reparto Volo Firenze Peretola
8repvolo.fi@pecps.poliziadistato.it
8repavolo.fi@poliziadistato.it

All' Azienda USL Centro Toscana
asf@pec.asf.toscana.it
asl11empoli@postacert.toscana.it

Alla Struttura organizzativa complessa
Emergenza Sanitaria 118 Firenze e Prato
118firenzesoccorso@pec.asf.toscana.it
firenzesoccorso@asf.toscana.it

Alla Struttura organizzativa dipartimentale
Emergenza Sanitaria Territoriale Area Empolese
Pistoia ed Empoli
coordinamentomaxiemergenze@postacert.toscana.it
co118pt@usl3.toscana.it

OGGETTO: CHIUSURA DELLE ATTIVITA' DI RICERCA PERSONA SCOMPARSA:

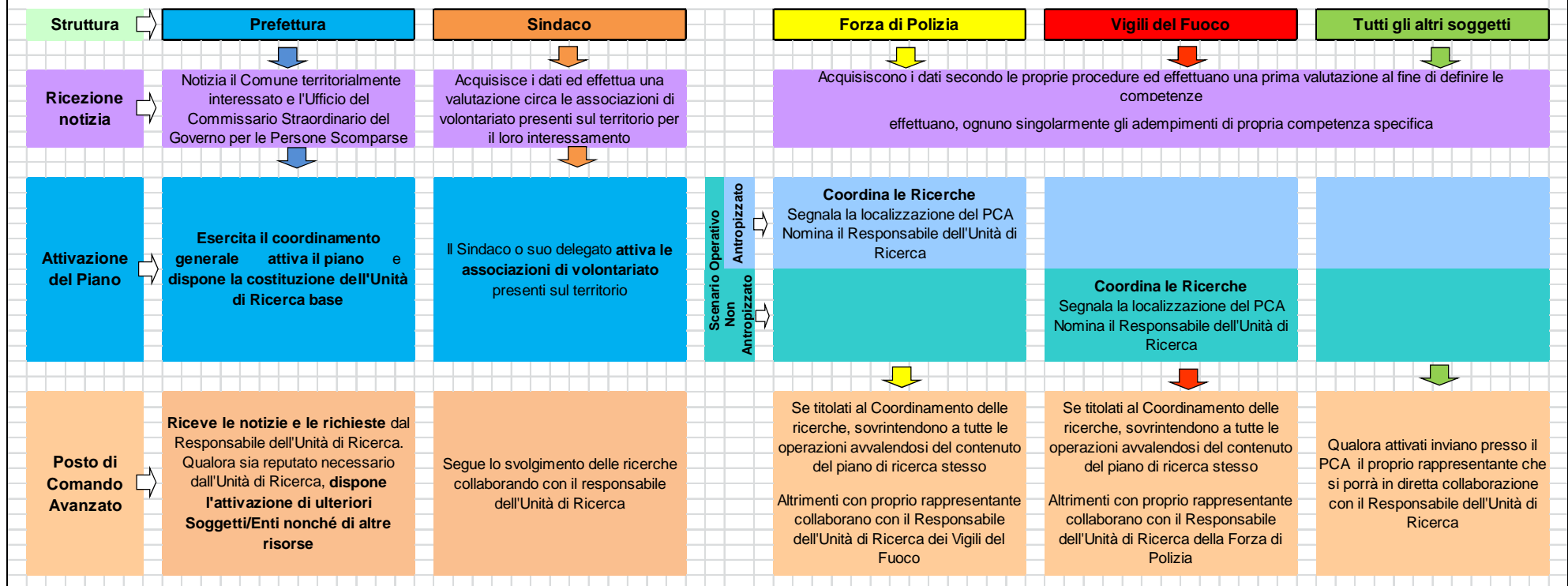
Sentito il parere del Responsabile dell'Unità di Ricerca sul campo e dei rappresentanti dei soggetti impegnati nelle operazioni, si dispone la chiusura delle attività di ricerca di cui in oggetto.

La ricerca, che ha visto protagonista il sistema di protezione civile, si è protratta, per oltre ____ giorni senza dare esito.

Permane la possibilità di possibili diversi scenari di ricerca, che rivestiranno apposita attività investigativa condotta dalla Arma dei Carabinieri.

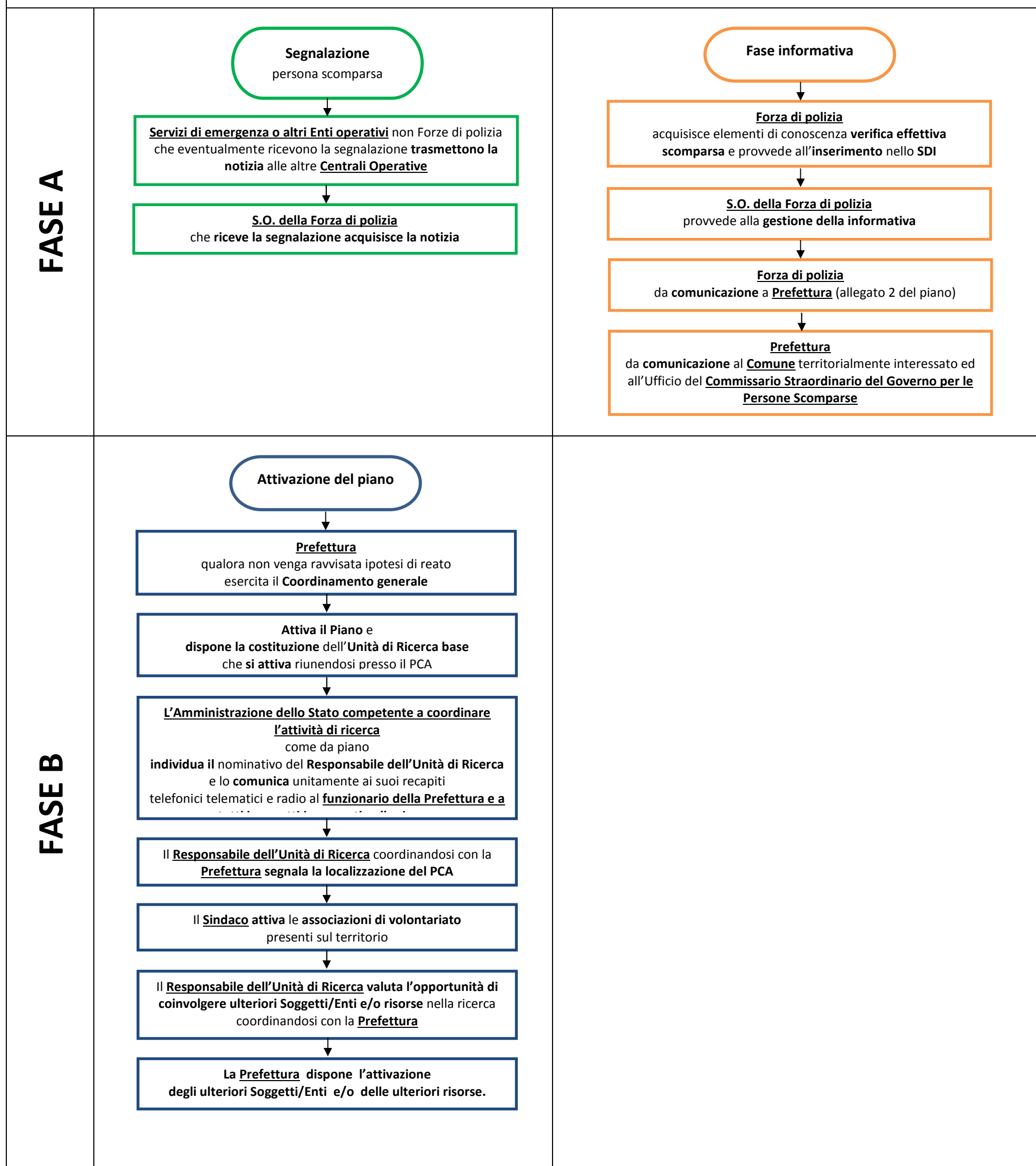
p. Il Prefetto
(.....)

Prefettura di Firenze - Fasi di attivazione piano di ricerca e attribuzione coordinamento vers. del _21_6_2016



Pianificazione territoriale per favorire la ricerca di persone scomparse

DIAGRAMMA FASI OPERATIVE



Pianificazione territoriale per favorire la ricerca di persone scomparse

DIAGRAMMA FASI OPERATIVE

